



プライバシーポリシー

あなたの個人データの機密性と完全性は、**APNC - Associação Pedras No Caminho** の主な懸念の一つです。私たちは、最高のプライバシー基準に従うことを約束します。あなたの個人データは、明確に識別された目的のためにのみ使用され、データ保護の権利を尊重します。

このプライバシーポリシーでは、**APNC - Associação Pedras No Caminho** がどのように個人データを使用するかを明確かつ透明に説明しています。次のセクションを参照して、すべての疑問を解決してください：

1 - あなたの個人データの処理と収集の責任者

APNC - Associação Pedras No Caminho, は治療手段と目的を定め、お客様の個人データの処理を担当する団体です。お客様のプライバシーの保護を保証し、現行の法律と一般的な個人データ保護に関する規則（2016年4月27日の欧州議会および評議会の規則番号2016/679）を遵守します。

責任を持つエンティティ: APNC - Associação Pedras No Caminho

住所: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos - Portugal

データ保護責任者の連絡先: geral@pedrasnocaminho.org

電話: + 351 21 453 01 32

APNC - Associação Pedras No Caminho は、次の状況であなたの個人データの処理を担当します

- a) もしあなたが **APNC - Associação Pedras No Caminho** のサービスや製品を購入および/または利用する場合、たとえ **APNC - Associação Pedras No Caminho** のサービスに下請けしている団体を通じてでも、および/または;
- b) もしあなたがインターネットの私たちのページを通じて、あなたのデータの記入と同意フォームの提出を行う場合、および/または;
- c) もしあなたが直接、私たちの施設で利用可能な専用のフォームを使用して、あなたのデータの記入を行う場合、および/または;
- d) もし電話であなたのデータの処理に同意する場合、この目的のための電話通信を通じて、たとえ **APNC - Associação Pedras No Caminho** のサービスに下請けしている団体を通じてでも、および/または;
- e) もしSMSまたは電子メールであなたのデータの処理に同意する場合、この目的のための電子通信を通じて、および/または;
- f) もしソーシャルネットワークを通じてあなたのデータの処理に同意する場合、電子的に通信される同意を通じて。

2 - あなたの個人データの使用目的と根拠

あなたの個人データは、会員、寄付者、パートナー、ボランティア、銀行、公式機関、個人などの支援のために収集および使用されます。個人データの使用は、さまざまな法的根拠に基づいています。これらは以下で確認できます。現行のヨーロッパ連合のデータ保護法（一般データ保護規則）によれば、個人データの使用は、少なくとも、個人データの処理の法的根拠の一つに基づいて正当化されなければなりません。それぞれの根拠の範囲についての説明は*で確認できます。



お客様支援およびマーケティングの目的であなたの個人データの収集および使用に適用される法的根拠は、あなたの同意です。

* 個人データの処理のための法的根拠

- a) あなたが個人データの処理に同意した場合（この目的のため、あなたのデータの使用に対する同意フォームが提示され、その同意は後で撤回することができます）;
- b) 処理があなたとの契約を締結するか、またはその実行を進めるために必要な場合;
- c) 処理が **APNC - Associação Pedras No Caminho** が従わなければならない法的義務を履行するために必要な場;
- d) 処理が正当な利益を達成するために必要であり、私たちの使用の理由があなたのデータ保護の権利より優先する場合;
- e) 処理があなた、私たち、または第三者に対して法的手続きで権利を宣言、行使、または防御するために必要な場合。

3 - 収集された個人データ

私たちのチャンネルとサービスを通じて、以下のデータを収集することができます：

連絡先情報

氏名および連絡先の詳細（住所、電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、およびソーシャルネットワークのアドレス）。

個人情報

生年月日；性別；婚姻状況；家族構成；親族関係、職業；趣味；好ましい支払い方法；好ましい連絡方法。

識別データ

会員番号；契約番号、IBANおよび納税者番号（私たちの協会と寄付/会費/購入/取引を行うか、何らかの契約を結ぶ場合に限り）

顧客の履歴

顧客満足度の比率；会員、寄付者、ボランティア、受け取ったオファーとプロモーション；購入された製品および購入の詳細、製品の識別情報、数量、購入日、注文日、配送日、価格に関する情報を含む；製品の購入に関連するか、商業的な目的、マーケティング、および私たちのサービスと製品の品質管理のための顧客とのコンタクトの履歴（例：注文、リクエスト情報、担当コンサルタント、アフターサービスの履歴）；キャンペーン/応答の履歴；クレームの履歴。

私たちのウェブサイトおよびソーシャルネットワークの利用に関するデータ

もし顧客が **APNC - Associação Pedras No Caminho** のサイトで登録または認証を行った場合、次のデータの利用が可能です：**APNC - Associação Pedras No Caminho** のページの利用（サイトの使用方法、使用日時、ご注文の性質、IPアドレス、サイトとの対話に使用するデバイスに関するデータ）；**APNC - Associação Pedras No Caminho** のソーシャルネットワークの利用（例えば、訪問や投稿、フォーラムでのメッセージ）。



4 - あなたの個人データのセキュリティをどのように保証しますか

必要な技術的および組織的な対策を採用して、一般的な個人データ保護規制を遵守しています。これには、暗号化および認証ツールなど、あなたの個人データのセキュリティ、完全性、および可用性を保護および維持するためのさまざまなセキュリティ対策が含まれます。インターネットまたはウェブサイトを通じたデータの転送は、侵入に対して完全なセキュリティを保証することはできませんが、当協会、私たちのサービス提供者、商業パートナーなどは、適用されるデータ保護要件に従ってあなたの個人データを保護するために物理的、電子のおよび手続き的なセキュリティ対策を実装および維持するための最善の努力をしています。他の対策の中で、次のことを実装しました：

- a) 私たちの従業員への広範で継続的な研修;
- b) 収集されたデータの転送は暗号化された形式のみで行われます;
- c) あなたの個人データへの不正なアクセスを防ぐために、情報技術のシステムをファイアウォールで保護;
- d) “知る必要がある”基準に基づいて、通知された目的の範囲内でのみ、あなたの個人データへの個人的な制限されたアクセス;
- e) 高度に機密性のあるデータ（クレジットカード情報など）は、暗号化された形式でのみ保存されます;そして
- f) 情報技術のシステムへのアクセスを常時監視し、あなたの個人データの不適切な使用を防ぐ、検出する、そして妨げる。

5 - どのくらいの期間あなたのデータを保持し、どのようにしてあなたの同意を変更または撤回することができるか

あなたのデータは、法律および新しい一般データ保護規則に従って、(i) サービスの提供および/または商品の購入、(ii) **APNC - Associação Pedras No Caminho**の法的義務の履行、(iii) 収集または処理の目的の追求、または(iv) データ所有者の権利の行使に起因する義務の履行のために、必要な期間だけ保持されます。最大保存期間に達すると、あなたの個人データは安全に破棄されます。いつでもあなたの個人データにアクセスする権利があります。また、契約の範囲内および規制内で、それらを変更する、それらの処理に反対する、それらの自動処理について決定する、同意を撤回する、および法で規定されているその他の権利を行使する権利もあります **APNC - Associação Pedras No Caminho** が従う必要がある法的義務に不可欠なデータを除く。同意を撤回しても、それまでに行われた処理には影響しません。つまり、いつでも同意を変更または撤回することができますが、将来の影響しかありません。

完全にあなたの同意の声明を撤回した後、この「プライバシーポリシー」で説明されている目的のために連絡を受けたり、通信を受け取ることはありません。 **APNC - Associação Pedras No Caminho** へのあなたの同意の声明を撤回/変更するには、再度私たちのインターネットページにアクセスし、あなたの個人情報を入力し、再度「同意書」を提出し、あなたの好みに従って選択ボックスを選択するだけです、完全にあなたの同意を撤回を含む。



APNC - Associação Pedras No Caminho に提出された最後の「同意書」は、以前のすべてより優先されます。同じ目的のために、代わりに電話でお問い合わせいただくこともできます、電話番号を通じて + 351 21 453 01 32 または郵便で (APNC – Associação Pedras No Caminho, 住所: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar – Escritório Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) または e-mail geral@pedrasnocaminho.org.

6 - お問い合わせ、あなたの権利と苦情の可能性/権利、監督機関への苦情の権利について、お問い合わせください。

あなたの個人データの使用に関する質問がある場合は、次の電話番号を通じて当社にお問い合わせください + 351 21 453 01 32 郵便でのご連絡も可能です (APNC – Associação Pedras No Caminho, 住所: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14 - Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) またはメールで: geral@pedrasnocaminho.org.

もし、当社の個人データの利用やこれらの権利の行使後の対応に不満がある場合、あなたはあなたの監督機関に対して苦情を申し立てる権利があります。(Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD, na Rua de São Bento, N.º 148, 3º, 1200-821, Lisboa, 電話 + 351 21 392 84 00, Fax: + 351 21 397 68 32 e email: geral@cnpd.pt).

以下の条件に従って、次のことを要求する権利があります：

当社があなたの個人データをどのように使用しているかに関する追加情報の提供

提供した個人データのコピーの提供

個人データの携帯性により、あなたのリクエストに応じて提供した個人データを別のデータコントローラに提供

保存している個人データの不正確さの更新

利用が合法ではなくなった個人データの削除

提出されたクレームの調査が行われるまで、個人データの使用方法を制限

これらの権利を行使する際には、一般の利益（犯罪の予防または検出）または当社の利益（職業上の秘密の維持）を保護するための特定の例外が適用されることがあります。

これらの権利の行使について、当社はおおよそ1か月以内に検討し、回答します。

また、個人データの侵害が発生した場合、規則で定められた通りに通知を受ける権利があり、関連する機関に対して苦情を提出する権利もあります。

終わり。