



Politique de Confidentialité

La confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles sont l'une des principales préoccupations de la **APNC - Associação Pedras No Caminho**. Nous nous engageons à suivre les normes les plus élevées de confidentialité, en utilisant vos données personnelles exclusivement pour des finalités clairement identifiées et en respectant vos droits de protection des données. Cette Politique de Confidentialité décrit comment la **APNC - Associação Pedras No Caminho** utilise les données personnelles, de manière claire et transparente. Nous vous invitons à naviguer à travers les sections suivantes pour éclaircir tous vos doutes:

1 - Responsable du Traitement de Vos Données Personnelles et leur Collecte

La **APNC - Associação Pedras No Caminho** détermine les moyens de traitement et les finalités, et est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles. Nous garantissons la protection de votre vie privée, en respectant la législation en vigueur et le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (Règlement n° 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 avril 2016).

Entité Responsable: APNC - Associação Pedras No Caminho

Adresse: Rua de São Mateus, N° 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. N° 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos – Portugal

Contact du Délégué à la Protection des Données: geral@pedrasnocaminho.org

Téléphone: + 351 21 453 01 32

La **APNC - Associação Pedras No Caminho** est responsable du traitement de vos données personnelles dans les situations suivantes:

- a) Si vous acquérez et/ou utilisez un service, produit, de la **APNC - Associação Pedras No Caminho**, même par l'intermédiaire d'une entité sous-traitante au service de la **APNC - Associação Pedras No Caminho**, et/ou;
- b) Si vous procédez à la saisie de vos données et à la soumission du Formulaire de Consentement via notre page internet, et/ou;
- c) Si vous procédez à la saisie de vos données en personne, via un formulaire spécifique à cet effet mis à disposition dans nos locaux, et/ou;
- d) Si vous consentez au traitement de vos données par téléphone, via une communication téléphonique à cet effet, même par l'intermédiaire d'une entité sous-traitante au service de la "APNC - Associação Pedras No Caminho", et/ou;
- e) Si vous consentez au traitement de vos données par SMS ou par e-mail, via une communication électronique à cet effet, et/ou;
- f) Si vous consentez au traitement de vos données via les réseaux sociaux, par un consentement communiqué électroniquement.

2 - Finalités et Bases pour l'Utilisation de Vos Données Personnelles

Vos données personnelles sont collectées et utilisées pour l'assistance aux Membres, Donneurs, Partenaires, Volontaires, Entités Bancaires, Entités Officielles et Particuliers et autres entités. L'utilisation des données personnelles repose sur diverses bases juridiques, qui peuvent être consultées ci-dessous. Selon la législation de protection des données en vigueur dans l'Union Européenne (le Règlement Général sur la Protection des Données), l'utilisation des données personnelles doit se justifier en vertu d'au moins une base juridique pour le traitement des données personnelles. Vous pouvez consulter l'explication sur la portée de chacune de ces bases*.



Le fondement juridique applicable à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles à des fins d'assistance client et de marketing est votre consentement.

Bases juridiques pour le traitement des données personnelles

- a) Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles (à ces fins, un formulaire de consentement pour l'utilisation de vos données vous sera présenté, consentement qui pourra être ultérieurement retiré);
- b) Lorsque le traitement est nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou procéder à son exécution ;
- c) Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter les obligations légales auxquelles la **APNC - Associação Pedras No Caminho** est soumise;
- d) Lorsque le traitement est nécessaire pour atteindre un intérêt légitime et que nos motifs pour son utilisation l'emportent sur vos droits de protection des données;
- e) Lorsque le traitement est nécessaire pour que nous puissions déclarer, exercer ou défendre un droit dans une procédure judiciaire contre vous, nous ou un tiers.

3 - Données Personnelles Collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes via nos canaux et services:

Information de Contact

Nom complet et coordonnées (adresse, téléphone, mobile, e-mail et adresse des réseaux sociaux).

Information Personnelle

Date de naissance; genre; état civil; foyer; lien de parenté, profession; loisirs; méthode de paiement préférée; canal de contact préféré.

Données d'Identification

Numéro de membre; numéro de contrat, IBAN et numéro fiscal (uniquement dans le cas où vous effectuez un don/cotisation/achat/transaction ou signez un contrat avec notre association)

Historique du Client

Taux de satisfaction client; membre, donneur, volontaire, offres et promotions reçues; produits acquis et détails des achats, y compris informations sur l'identification du ou des produits, quantités, date d'achat, date de commande, date de livraison, prix; historique des contacts avec le client, que ce soit en relation avec l'achat de produits ou à des fins commerciales, de marketing et de contrôle de la qualité de nos services et produits (par exemple, commandes, informations sur les demandes, consultant responsable, historique de l'assistance après-vente); historique des campagnes/réponses; historique des réclamations.

Données relatives à l'utilisation de notre site et des réseaux sociaux

Si le client s'est enregistré ou authentifié sur le site de la **APNC - Associação Pedras No Caminho**, il est possible d'utiliser les données suivantes: utilisation de la page de la **APNC - Associação Pedras No Caminho** (détails sur la façon dont vous avez utilisé le site, la date et l'heure et la nature de vos demandes, votre adresse IP, données sur l'appareil que vous utilisez pour interagir avec le site); utilisation des réseaux sociaux de la **APNC - Associação Pedras No Caminho** (par exemple, visites et publications et messages dans les forums).



4 - Comment Assurons-Nous la Sécurité de Vos Données Personnelles

Nous avons adopté les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, y compris une diversité de mesures de sécurité, telles que le chiffrement et les outils d'authentification, pour aider à protéger et à maintenir la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles.

Bien que la transmission de données via Internet ou un site Web ne puisse garantir une sécurité totale contre les intrusions, notre association, nos fournisseurs de services et partenaires commerciaux, entre autres, mettent tout en œuvre pour mettre en place et maintenir des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales visant à protéger vos données personnelles conformément aux exigences de protection des données applicables.

Entre autres, nous avons mis en œuvre les suivantes:

- a) Une formation large et continue de nos collaborateurs;
- b) Transfert des données collectées uniquement de manière chiffrée;
- c) Protection des systèmes de technologies de l'information par des pare-feu, dans le but d'empêcher l'accès non autorisé à vos données personnelles;
- d) Accès personnel restreint à vos données personnelles sur la base du critère du "besoin de connaître" et uniquement dans le cadre des finalités communiquées;
- e) Stockage des données hautement confidentielles (telles que les informations relatives à la carte de crédit) uniquement de manière chiffrée; et
- f) Surveillance permanente des accès aux systèmes de technologies de l'information afin de prévenir, détecter et empêcher l'utilisation abusive de vos données personnelles.

5 - Pendant Combien de Temps Conservons-Nous Vos Données et Comment Pouvez-Vous Modifier ou Retirer Votre Consentement

Nous conservons vos données, conformément à la Loi et au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, uniquement pendant la période nécessaire pour (i) la prestation du service et/ou l'acquisition de biens, (ii) le respect des obligations légales de la **APNC - Associação Pedras No Caminho**, (iii) la poursuite des finalités de la collecte ou du traitement ou (iv) le respect des obligations découlant de l'exercice des droits des titulaires des données. Une fois la durée maximale de conservation atteinte, vos données personnelles seront détruites de manière sécurisée. A tout moment, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, ainsi que, dans les limites du contrat et du Règlement, de les modifier, de vous opposer à leur traitement, de décider du traitement automatisé de ceux-ci, de retirer le consentement et d'exercer les autres droits prévus par la Loi (sauf pour les données qui sont indispensables au respect des obligations légales auxquelles la **APNC - Associação Pedras No Caminho** est soumise).

Si vous retirez votre consentement, cela n'affecte pas le traitement effectué jusqu'à cette date, c'est-à-dire que vous pouvez, à tout moment, modifier ou retirer votre consentement, mais uniquement avec des effets pour l'avenir. Après le retrait total de vos déclarations de consentement, vous cesserez d'être contacté et de recevoir des communications pour les finalités décrites dans cette Politique de Confidentialité.



Pour retirer/modifier vos déclarations de consentement soumises à la **APNC - Associação Pedras No Caminho**, il suffit d'accéder à nouveau à notre site internet, de remplir vos données personnelles et de soumettre à nouveau le Formulaire de Consentement, en sélectionnant les cases à cocher selon vos préférences, y compris retirer totalement votre consentement. Le dernier Formulaire de Consentement soumis à la **APNC - Associação Pedras No Caminho** prévaudra sur tous les précédents. À cet effet, vous pouvez également nous contacter par téléphone, au numéro de téléphone + 351 21 453 01 32 ou par courrier (APNC – Associação Pedras No Caminho, Rua de São Mateus, N° 3 (Ex Lote 79), 1º Andar – Escritório N° 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) ou par e-mail geral@pedrasnocaminho.org.

6 - Contactez-Nous, Vos Droits et Possibilité/Droit de Plainte Auprès de l'Autorité de Contrôle.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous devez contacter nos services par téléphone: + 351 21 453 01 32 ou par courrier (APNC – Associação Pedras No Caminho, Rua de São Mateus, N° 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. N° 14 - Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) ou par e-mail: geral@pedrasnocaminho.org.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos données personnelles ou de notre réponse après l'exercice de l'un de ces droits, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle (Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD, située à São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821, Lisboa, Téléphone + 351 21 392 84 00, Fax: + 351 21 397 68 32 et email: geral@cnpd.pt).

Sous certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de demander:

La fourniture d'informations supplémentaires sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles;

La fourniture d'une copie des données personnelles que vous nous avez fournies;

La fourniture des données personnelles que vous nous avez fournies à un autre responsable du traitement à votre demande, via la portabilité de vos données;

La mise à jour de toute inexactitude dans les données personnelles que nous conservons ; La suppression des données personnelles dont l'utilisation n'est plus légitime;

La limitation de la manière dont nous utilisons vos données personnelles jusqu'à ce que la plainte déposée soit enquêtée.

L'exercice de ces droits est soumis à certaines exceptions destinées à protéger l'intérêt public (prévention ou détection de crimes) ou notre intérêt (maintien de la confidentialité professionnelle).

Si vous exercez l'un de ces droits, nous procéderons à leur analyse et répondrons, approximativement, dans un délai d'1 (un) mois.

Vous avez également le droit d'être informé, dans les termes prévus par le Règlement, en cas de violation de vos données personnelles, et vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité(s).

Fin