



Política de Privacidad

La confidencialidad e integridad de sus datos personales son una de las principales preocupaciones de **APNC - Associação Pedras No Caminho**.

Nos comprometemos a seguir los más altos estándares de privacidad, utilizando sus datos personales exclusivamente para fines claramente identificados y respetando sus derechos de protección de datos. Esta Política de Privacidad describe cómo **APNC - Associação Pedras No Caminho** utiliza los datos personales de manera clara y transparente. Le invitamos a navegar por las siguientes secciones para aclarar todas sus dudas:

1 - Responsable del Tratamiento de Sus Datos Personales y su Recogida

APNC - Associação Pedras No Caminho, determina los medios y fines del tratamiento y es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales. Garantizamos la protección de su privacidad, cumpliendo con la legislación vigente y el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016).

Entidad Responsable: APNC - Associação Pedras No Caminho

Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos – Portugal

Contacto del Encargado de Protección de Datos: geral@pedrasnocaminho.org

Teléfono: + 351 21 453 01 32

APNC - Associação Pedras No Caminho es responsable del tratamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones:

- Si adquiere y/o utiliza un servicio, producto, de **APNC - Associação Pedras No Caminho**, incluso a través de una entidad subcontratista al servicio de **APNC - Associação Pedras No Caminho**, y/o;
- Si completa sus datos y envía el Formulario de Consentimiento a través de nuestra página web, y/o;
- Si proporciona sus datos en persona, a través de un formulario específico para ese propósito disponible en nuestras instalaciones, y/o;
- Si da su consentimiento para el tratamiento de sus datos por teléfono, a través de comunicación telefónica para ese fin, incluso a través de una entidad subcontratista al servicio de **APNC - Associação Pedras No Caminho** o, y/o;
- Si da su consentimiento para el tratamiento de sus datos a través de SMS o correo electrónico, mediante comunicación electrónica para ese propósito, y/o;
- Si da su consentimiento para el tratamiento de sus datos a través de las redes sociales, a través de consentimiento comunicado electrónicamente.

2 - Fines y Bases para el Uso de Sus Datos Personales

Sus datos personales se recogen y utilizan para asistencia a los Miembros, Donantes, Socios, Voluntarios, Entidades Bancarias, Entidades Oficiales y Particulares y demás entidades. El uso de datos personales se basa en varias bases legales, que pueden consultarse a continuación. De acuerdo con la legislación de protección de datos vigente en la Unión Europea (el Reglamento General de Protección de Datos), el uso de datos personales debe justificarse bajo al menos una base legal para el tratamiento de datos personales. Puede consultar la explicación sobre el alcance de cada una de estas bases.*

El fundamento jurídico aplicable a la recogida y utilización de sus datos personales para fines de atención al cliente y marketing es su consentimiento.

*Fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales

- Quando haya dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales (para estos efectos se le presentará un formulario de consentimiento para el uso de sus datos, consentimiento que podrá ser retirado posteriormente);
- Quando el tratamiento sea necesario para celebrar un contrato con usted o llevar a cabo su ejecución;
- Quando el tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta la **APNC - Associação Pedras No Caminho**;
- Quando el tratamiento sea necesario para lograr un interés legítimo y nuestras razones para su uso prevalezcan sobre sus derechos de protección de datos;
- Quando el tratamiento sea necesario para que podamos declarar, ejercer o defender un derecho en un proceso judicial contra usted, nosotros o un tercero.



3 - Datos Personales Recogidos

Podemos recoger los siguientes datos a través de nuestros canales y servicios:

Información de Contacto

Nombre completo y detalles de contacto (dirección, teléfono, móvil, correo electrónico y dirección de redes sociales).

Información personal

Fecha de nacimiento; género; estado civil; núcleo familiar; parentesco; profesión; hobbies; método preferido de pago; canal preferido de contacto.

Datos de identificación

Número de miembro; número de contrato; IBAN y número fiscal (sólo en caso de realizar alguna donación/cuota/compra/transacción o celebrar algún contrato con nuestra asociación)

Historial del Cliente

Índice de satisfacción del cliente; socio, donante, voluntario, ofertas y promociones recibidas; productos adquiridos y detalles de compras, incluida información sobre la identificación del/de los producto/s, cantidades, fecha de compra, fecha del pedido, fecha de entrega, precio; historial de contactos con el cliente, ya sea relacionado con la adquisición de productos, o con fines comerciales, de marketing y control de calidad de nuestros servicios y productos (por ejemplo, pedidos, información de solicitudes, consultor responsable, historial de atención postventa); historial de campañas /respuestas; historial de reclamaciones.

Datos referentes al uso de nuestro sitio web y redes sociales

Si el cliente se ha registrado o autenticado en el sitio web de **APNC - Associação Pedras No Caminho** es posible el uso de los siguientes datos: uso de la página de **APNC - Associação Pedras No Caminho** (detalles de cómo utilizó el sitio, la fecha y hora y naturaleza de sus solicitudes, su dirección IP, datos sobre el dispositivo que usa para interactuar con el sitio); uso de las redes sociales de **APNC - Associação Pedras No Caminho** (por ejemplo, visitas y publicaciones y mensajes en los foros).

4 - Cómo Garantizamos la Seguridad de Sus Datos Personales

Hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para cumplir con el Reglamento General sobre la Protección de Datos Personales, incluyendo una variedad de medidas de seguridad, como encriptación y herramientas de autenticación, para ayudar a proteger y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

A pesar de que la transmisión de datos a través de internet o sitio web no puede garantizar total seguridad contra intrusiones, nuestra asociación, nuestros proveedores de servicios y socios comerciales, entre otros, hacemos nuestros mejores esfuerzos para implementar y mantener medidas de seguridad física, electrónica y de procedimiento destinadas a proteger sus datos personales de acuerdo con los requisitos de protección de datos aplicables. Entre otras, hemos implementado las siguientes:

- a) Amplia y continua formación de nuestros colaboradores;
- b) Transferencia de datos recogidos únicamente de forma encriptada;
- c) Protección de los sistemas de tecnologías de la información mediante firewalls, con el objetivo de prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales;
- d) Acceso personal restringido a sus datos personales basado en el criterio de "necesidad de saber" y únicamente dentro del marco de los propósitos comunicados;
- e) Almacenamiento de datos altamente confidenciales (como información relacionada con tarjetas de crédito) únicamente de forma encriptada; y
- f) Monitoreo permanente de los accesos a los sistemas de tecnologías de la información para prevenir, detectar e impedir el uso indebido de sus datos personales.

5 - Por Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos y Cómo Puede Cambiar o Retirar Su Consentimiento

Conservamos sus datos, de acuerdo con la Ley y el nuevo Reglamento General sobre la Protección de Datos Personales, solo durante el período necesario para (i) la prestación del servicio y/o adquisición de bienes, (ii) el cumplimiento de obligaciones legales de **APNC - Associação Pedras No Caminho**, (iii) la consecución de los propósitos de recogida o tratamiento o (iv) el cumplimiento de las obligaciones derivadas del ejercicio de los derechos de los titulares de los datos.



Una vez alcanzado el plazo máximo de conservación, sus datos personales serán destruidos de forma segura. En cualquier momento tiene el derecho de acceder a sus datos personales, así como, dentro de los límites de lo contratado y del Reglamento, modificarlos, oponerse a su tratamiento, decidir sobre el tratamiento automatizado de los mismos, retirar el consentimiento y ejercer los demás derechos previstos en la Ley (excepto con respecto a los datos que son esenciales para el cumplimiento de obligaciones legales a las que **APNC - Associação Pedras No Caminho** esté sujeta).

Si retira su consentimiento, esto no afecta al tratamiento realizado hasta esa fecha, es decir, puede, en cualquier momento, cambiar o retirar su consentimiento, pero solo con efectos a futuro. Después de retirar completamente sus declaraciones de consentimiento, dejará de ser contactado y de recibir comunicaciones para los propósitos descritos en esta Política de Privacidad. Para retirar/cambiar sus declaraciones de consentimiento enviadas a **APNC - Associação Pedras No Caminho**, simplemente vuelva a acceder a nuestra página de internet, complete sus datos personales y vuelva a enviar el Formulario de Consentimiento, seleccionando las casillas de acuerdo con sus preferencias, incluido retirar completamente su consentimiento. El último Formulario de Consentimiento enviado a **APNC - Associação Pedras No Caminho** prevalecerá sobre todos los anteriores. Para el mismo propósito, alternativamente, puede contactarnos por teléfono, al número + 351 21 453 01 32, o por correo (APNC – Associação Pedras No Caminho, Morada: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14 Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) o por correo electrónico geral@pedrasnocaminho.org.

6 - Contáctenos, Sus Derechos y Posibilidad/Derecho de Presentar una Queja ante la Autoridad de Control.

Si tiene alguna pregunta relacionada con el uso de sus datos personales, debe contactar nuestros servicios a través del número de teléfono: + 351 21 453 01 32 o por correo (APNC – Associação Pedras No Caminho, Dirección: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Piso - Esc. Nº 14 - Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Municipio de Cascais - Portugal) o por email: geral@pedrasnocaminho.org.

Si está insatisfecho con nuestra utilización de sus datos personales o con nuestra respuesta después de ejercer alguno de estos derechos, tiene el derecho de presentar una queja ante su autoridad de control (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, ubicada en Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821, Lisboa, con el Teléfono: + 351 21 392 84 00, Fax: + 351 21 397 68 32 y email: geral@cnpd.pt).

Sujeto a ciertas condiciones, puede tener el derecho de solicitar:

La provisión de información adicional sobre el uso que hacemos de sus datos personales;

La entrega de una copia de los datos personales que nos proporcionó;

La provisión de los datos personales que nos proporcionó a otro encargado del tratamiento a su solicitud, mediante la portabilidad de sus datos;

La actualización de cualquier inexactitud en los datos personales que conservamos;

El borrado de los datos personales cuyo uso ya no es legítimo;

La limitación de cómo usamos sus datos personales mientras se investiga la queja presentada.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones destinadas a proteger el interés público (prevención o detección de delitos) o nuestro interés (mantenimiento del secreto profesional). Si ejerce alguno de estos derechos, procederemos a su análisis y responderemos, aproximadamente, en el plazo de 1 (un) mes. También tiene el derecho a ser notificado, según lo establecido en el Reglamento, en caso de una violación de sus datos personales, y puede presentar una queja ante la(s) Autoridad(es).

Fin.