



## Datenschutzrichtlinie

Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Daten sind eines der Hauptanliegen der **APNC - Associação Pedras No Caminho**.

Wir verpflichten uns, die höchsten Datenschutzstandards einzuhalten, Ihre persönlichen Daten ausschließlich für klar identifizierte Zwecke zu verwenden und Ihre Datenschutzrechte zu respektieren. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie die **APNC - Associação Pedras No Caminho** persönliche Daten auf klare und transparente Weise verwendet. Wir laden Sie ein, durch die folgenden Abschnitte zu navigieren, um alle Ihre Fragen zu klären:

### 1 - Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und deren Sammlung

Die **APNC - Associação Pedras No Caminho**, bestimmt die Mittel und Zwecke der Verarbeitung und ist die für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortliche Einheit.

Wir garantieren den Schutz Ihrer Privatsphäre, indem wir die geltende Gesetzgebung und die Allgemeine Datenschutzverordnung (Verordnung Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) einhalten.

**Verantwortliche Stelle:** APNC - Associação Pedras No Caminho

**Adresse:** Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos - Portugal

**Kontakt des Datenschutzbeauftragten:** [geral@pedrasnocaminho.org](mailto:geral@pedrasnocaminho.org)

**Telefon:** + 351 21 453 01 32

Die **APNC - Associação Pedras No Caminho** ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in folgenden Situationen:

- a) Wenn Sie einen Service oder ein Produkt der **APNC - Associação Pedras No Caminho** erwerben und/oder nutzen, auch über einen im Auftrag der **APNC - Associação Pedras No Caminho** tätigen Subunternehmer, und/oder;
- b) Wenn Sie Ihre Daten ausfüllen und das Einverständniserklärungsformular über unsere Internetseite einreichen, und/oder;
- c) Wenn Sie Ihre Daten persönlich ausfüllen, durch Verwendung eines hierfür bereitgestellten Formulars in unseren Einrichtungen, und/oder;
- d) Wenn Sie telefonisch in die Verarbeitung Ihrer Daten einwilligen, durch einen dafür vorgesehenen Telefonanruf, auch über einen im Auftrag der **APNC - Associação Pedras No Caminho** tätigen Subunternehmer, und/oder;
- e) Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten per SMS oder E-Mail einwilligen, durch elektronische Kommunikation zu diesem Zweck, und/oder;
- f) Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten über soziale Netzwerke einwilligen, durch elektronisch mitgeteilte Zustimmung.

### 2 - Zwecke und Grundlagen für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden erfasst und verwendet, um Unterstützung für Mitglieder, Spender, Partner, Freiwillige, Banken, offizielle Einrichtungen und Privatpersonen und andere Einrichtungen zu bieten. Die Verwendung personenbezogener Daten basiert auf verschiedenen rechtlichen Grundlagen, die unten eingesehen werden können. Gemäß der geltenden Datenschutzgesetzgebung in der Europäischen Union (die Allgemeine Datenschutzverordnung) muss die Verwendung personenbezogener Daten unter mindestens einer rechtlichen Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten gerechtfertigt sein. Sie können die Erklärung zum Umfang jeder dieser Grundlagen\* einsehen



Der anwendbare rechtliche Rahmen für die Sammlung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Kundensupport und Marketing ist Ihre Zustimmung.

\*Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- a) Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben (zu diesem Zweck wird Ihnen ein Zustimmungsförmular zur Verwendung Ihrer Daten vorgelegt, das später zurückgezogen werden kann);
- b) Wenn die Verarbeitung notwendig ist, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen;
- c) Wenn die Verarbeitung notwendig ist, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen die **APNC - Associação Pedras No Caminho** unterliegt;
- d) Wenn die Verarbeitung notwendig ist, um ein berechtigtes Interesse zu verfolgen und unsere Gründe für die Verwendung überwiegen Ihre Datenschutzrechte;
- e) Wenn die Verarbeitung notwendig ist, damit wir ein Recht in einem Rechtsverfahren gegen Sie, uns oder einen Dritten erklären, ausüben oder verteidigen können.

### **3 - Erhobene personenbezogene Daten**

Wir können die folgenden Daten über unsere Kanäle und Dienste sammeln:

#### **Kontaktinformation**

Vollständiger Name und Kontaktinformationen (Adresse, Telefon, Mobiltelefon, E-Mail und Social-Media-Adressen).

#### **Persönliche Informationen**

Geburtsdatum; Geschlecht; Familienstand; Haushalt; Verwandtschaft, Beruf; Hobbys; bevorzugte Zahlungsmethode; bevorzugter Kontaktweg.

#### **Identifikationsdaten**

Mitgliedsnummer; Vertragsnummer, IBAN und Steuernummer (nur für den Fall, dass Sie eine Spende/Beitrag/Kauf/Transaktion tätigen oder einen Vertrag mit unserem Verein abschließen)

#### **Kundenhistorie**

Kundenzufriedenheitsquote; Mitglied, Spender, Freiwilliger, erhaltene Angebote und Aktionen; gekaufte Produkte und Kaufdetails, einschließlich Informationen zur Identifizierung des/der Produkte, Mengen, Kaufdatum, Bestelldatum, Lieferdatum, Preis; Verlauf der Kundenkontakte, sowohl im Zusammenhang mit dem Erwerb von Produkten als auch für kommerzielle Zwecke, Marketing und Qualitätskontrolle unserer Dienstleistungen und Produkte (zum Beispiel Anfragen, Anforderungsinformationen, zuständiger Berater, Verlauf der After-Sales-Betreuung); Verlauf der Kampagnen/Antworten; Beschwerdeverlauf.

#### **Daten bezüglich der Nutzung unserer Website und sozialen Netzwerke**

Wenn sich der Kunde auf der Website der **APNC - Associação Pedras No Caminho** registriert oder authentifiziert hat, ist die Verwendung der folgenden Daten möglich: Nutzung der Seite der **APNC - Associação Pedras No Caminho** (Details darüber, wie Sie die Website genutzt haben, Datum und Uhrzeit und Art Ihrer Anfragen, Ihre IP-Adresse, Daten über das Gerät, das Sie zur Interaktion mit der Website verwenden); Nutzung der sozialen Netzwerke der **APNC - Associação Pedras No Caminho** (zum Beispiel Besuche und Veröffentlichungen und Nachrichten in den Foren).



#### **4 - Wie Wir Die Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Daten Gewährleisten**

Wir haben die technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, die zur Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung erforderlich sind, einschließlich einer Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen, wie Verschlüsselung und Authentifizierungswerkzeugen, um zu helfen, die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und aufrechtzuerhalten. Obwohl die Datenübertragung über das Internet oder die Website keine vollständige Sicherheit vor Eindringlingen garantieren kann, unternehmen unsere Vereinigung, unsere Dienstleister und Geschäftspartner unter anderem größte Anstrengungen, um physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren und aufrechtzuerhalten, die darauf abzielen, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzerfordernissen zu schützen.

Unter anderem haben wir die folgenden implementiert:

- a) Umfassende und kontinuierliche Schulung unserer Mitarbeiter;
- b) Übertragung der erfassten Daten nur in verschlüsselter Form;
- c) Schutz der Informationstechnologiesysteme durch Firewalls, um den unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern;
- d) Persönlicher, eingeschränkter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten basierend auf dem Kriterium der "Notwendigkeit des Wissens" und nur im Rahmen der mitgeteilten Zwecke;
- e) Speicherung hochsensibler Daten (wie Kreditkarteninformationen) nur in verschlüsselter Form; und
- f) Ständige Überwachung des Zugriffs auf die Informationstechnologiesysteme, um das Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, zu erkennen und zu unterbinden.

#### **5 - Wie Lange Wir Ihre Daten Aufbewahren und Wie Sie Ihre Zustimmung Ändern oder Widerrufen Können**

Wir bewahren Ihre Daten, in Übereinstimmung mit dem Gesetz und der neuen Allgemeinen Datenschutzverordnung, nur für den Zeitraum auf, der notwendig ist für (i) die Erbringung der Dienstleistung und/oder den Kauf von Waren, (ii) die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen der **APNC - Associação Pedras No Caminho**, (iii) die Verfolgung der Zwecke der Datenerhebung oder -verarbeitung oder (iv) die Erfüllung der Verpflichtungen, die sich aus der Ausübung der Rechte der Datensubjekte ergeben. Nach Ablauf der maximalen Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten sicher vernichtet. Sie haben jederzeit das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie, im Rahmen des Vertrags und der Verordnung, das Recht, diese zu ändern, der Verarbeitung zu widersprechen, über die automatisierte Verarbeitung derselben zu entscheiden, die Zustimmung zu widerrufen und die übrigen im Gesetz vorgesehenen Rechte auszuüben (außer in Bezug auf die Daten, die für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen die **APNC - Associação Pedras No Caminho** unterliegt, unerlässlich sind). Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, beeinträchtigt dies nicht die bis zu diesem Datum durchgeführte Verarbeitung, d.h., Sie können jederzeit Ihre Zustimmung ändern oder widerrufen, jedoch nur mit Wirkung für die Zukunft. Nach dem vollständigen Widerruf Ihrer Einwilligungserklärungen werden Sie nicht mehr kontaktiert und erhalten keine Mitteilungen für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke. Um Ihre bei der **APNC - Associação Pedras No Caminho** eingereichten Einwilligungserklärungen zurückzuziehen/zu ändern, müssen Sie lediglich erneut auf unsere Internetseite zugreifen, Ihre persönlichen Daten ausfüllen und das Einwilligungsformular erneut einreichen, indem Sie die Auswahlkästchen entsprechend Ihren Vorlieben auswählen, einschließlich des vollständigen Widerrufs Ihrer Zustimmung. Das zuletzt bei der **APNC - Associação Pedras No Caminho** eingereichte Einwilligungsformular wird alle vorherigen ersetzen.



Zum gleichen Zweck können Sie uns alternativ telefonisch unter der Telefonnummer 21 453 01 32 oder per Post kontaktieren. (APNC – Associação Pedras No Caminho, Adresse: Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar – Escritório Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) oder per e-mail [geral@pedrasnocaminho.org](mailto:geral@pedrasnocaminho.org).

#### **6 - Kontaktieren Sie uns, Ihre Rechte und die Möglichkeit/Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.**

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, sollten sie uns über die Telefonnummer kontaktieren + 351 21 453 01 32 oder per Post (APNC – Associação Pedras No Caminho, Adresse Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14 - Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Concelho de Cascais - Portugal) oder per e-mail: [geral@pedrasnocaminho.org](mailto:geral@pedrasnocaminho.org).

Falls Sie mit unserer Verwendung Ihrer persönlichen Daten unzufrieden sind oder mit unserer Antwort nach Ausübung eines dieser Rechte, haben Sie das Recht, Beschwerde bei Ihrer Aufsichtsbehörde einzureichen (Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD, Adresse Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821, Lisboa, Telefon + 351 21 392 84 00, Fax: + 351 21 397 68 32 e email: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

Unter bestimmten Bedingungen könnten Sie das Recht haben zu beantragen:

Die Bereitstellung zusätzlicher Informationen über die Nutzung Ihrer persönlichen Daten; Die Bereitstellung einer Kopie der persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben; Die Übermittlung der persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Datenverantwortlichen auf Ihren Wunsch hin, durch Datenübertragbarkeit; Die Aktualisierung von Unrichtigkeiten in den persönlichen Daten, die wir aufbewahren; Die Löschung von persönlichen Daten, deren Nutzung nicht mehr legitim ist; Die Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, bis die vorgebrachte Beschwerde untersucht ist.

Ihre Ausübung dieser Rechte unterliegt bestimmten Ausnahmen zum Schutz des öffentlichen Interesses (Verhinderung oder Aufdeckung von Straftaten) oder unseres Interesses (Wahrung der beruflichen Verschwiegenheit).

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben, werden wir dies prüfen und Ihnen ungefähr innerhalb eines Monats antworten. Sie haben auch das Recht, gemäß den Bestimmungen der Verordnung, im Falle eines Verstoßes gegen Ihre persönlichen Daten benachrichtigt zu werden, und können Beschwerde bei der(zur) Aufsichtsbehörde(n) einreichen.

Ende.